



Ocena Rady Nadzorczej dotycząca stosowania Zasad ładu korporacyjnego przez Bank Spółdzielczy w Chojnowie w 2019 roku

Obowiązujące w Banku Spółdzielczym w Chojnowie „Zasady Ładu Korporacyjnego” stanowią zbiór zasad określających relacje wewnętrzne i zewnętrzne Banku, w tym relacje z członkami i klientami Banku, jego organizację, funkcjonowanie nadzoru wewnętrznego oraz kluczowych systemów i funkcji wewnętrznych, a także organów statutowych i zasad ich współdziałania.

Na podstawie Uchwały nr 218/2014 Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 22 lipca 2014 roku w sprawie wydania „Zasad Ładu Korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych” wprowadzono do stosowania w Banku w/w dokument z uwzględnieniem zasad proporcjonalności i adekwatności wynikającej ze skali, charakteru działalności oraz specyfiki Banku.

Stosownie do §27 Zasad Ładu Korporacyjnego Rada Nadzorcza w dniu 19 czerwca 2020 r. dokonała oceny przestrzegania Zasad. Ocenę przeprowadzono w oparciu o raporty przedłożone przez Zarząd, sporządzone przez Komórkę monitorującą ryzyko.

1. Organizacja i struktura organizacyjna:

Organizacja Banku umożliwia osiągnięcie długoterminowych celów prowadzonej działalności. Organizacja obejmuje zarządzanie, sprawowanie kontroli, systemy sprawozdawczości wewnętrznej, przepływu i ochrony informacji oraz obiegu dokumentów, co zostało uregulowane w odpowiednich aktach wewnętrznych. Organizacja Banku znajduje odzwierciedlenie w strukturze organizacyjnej. Podział zadań i odpowiedzialności pomiędzy Członkami Zarządu Banku, jednostkami organizacyjnymi, komórkami organizacyjnymi i stanowiskami pracy określony jest w regulacjach wewnętrznych.

Prawa pracowników są należycie chronione zgodnie z Prawem pracy, obowiązującym regulaminem wynagradzania, przejrzystą polityką kadrową. Zgodnie z §6 Zasad Ładu Korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych, Bank posiada Procedurę anonimowego zgłaszania przez pracowników naruszeń prawa oraz obowiązujących w Banku procedur i standardów etycznych dającą możliwość anonimowego sposobu powiadamiania Prezesa Banku oraz organu nadzorującego (Rady Nadzorczej) zapewniającego Pracownikom ochronę przed działaniami o charakterze represyjnym, dyskryminacją lub innymi rodzajami niesprawiedliwego traktowania, w związku z dokonaniem zgłoszenia naruszenia.

Rada Nadzorcza na podstawie informacji przedstawianych przez Zarząd Banku na posiedzeniach Rady zgodnie z Systemem Informacji Zarządczej pozytywnie ocenia realizację Strategii działania i Strategii zarządzania ryzykiem. Rada pozytywnie ocenia posiadane umiejętności i wiedzę Członków Zarządu realizujących powierzone zadania. Rada Nadzorcza dokonuje również oceny efektywności działania Banku i stwierdza, że działania Członków Zarządu są prawidłowe.

Organizacja Banku umożliwia niezwłoczne podejmowanie odpowiednich działań w sytuacjach nagłych, gdy konieczne jest odstąpienie lub nie jest możliwe realizowanie przyjętych celów strategicznych z powodu nieoczekiwanych zmian w otoczeniu gospodarczym lub prawnym Banku, albo gdy dalsza realizacja przyjętych celów może prowadzić do naruszenia norm określonych regulacjami dotyczącymi prowadzenia działalności Banku lub ustalonych zasad postępowania.

Organizacja Banku zapewnia, że wykonywanie zadań z zakresu działalności podmiotu jest powierzane osobom posiadającym niezbędną wiedzę i umiejętności, nad którymi nadzór sprawują osoby posiadające także odpowiednie doświadczenie; określając zakres powierzanych zadań bierze pod uwagę możliwość właściwego i rzetelnego wykonania tych zadań na danym stanowisku. Prawa pracowników są należycie chronione, a ich interesy należycie uwzględniane, w szczególności poprzez stosowanie przejrzystych i obiektywnych zasad zatrudniania i wynagradzania oraz oceny.

W okresie objętym niniejszą oceną nie stwierdzono przypadków naruszenia Zasad ładu korporacyjnego w powyższym zakresie.

2. Relacja z członkami Banku.

Bank zapewnia członkom Banku należyty dostęp do rzetelnej i kompletnej informacji. Odbywa się to poprzez udostępnianie informacji wskazanych w Polityce informacyjnej.

Bank w swojej działalności dąży do rozstrzygania konfliktów wewnętrznych polubownie, zgodnie z wewnętrznymi procedurami.

W okresie objętym niniejszą oceną nie stwierdzono przypadków naruszenia Zasad ładu korporacyjnego w powyższym zakresie.

3. Organ zarządzający – Zarząd.

Zarząd składa się z 3 członków. Prezesa Zarządu powołano uchwałą Rady Nadzorczej, za zgodą KNF. Powołanie pozostałych członków Zarządu odbyło się na wniosek Prezesa Zarządu, odrębnymi uchwałami Rady Nadzorczej. Członkowie Zarządu Banku posiadają odpowiednie kompetencje do prowadzenia spraw oraz dają rękojmię należytego wykonania powierzonych im obowiązków. Pracą Zarządu kieruje Prezes Zarządu, zwołuje posiedzenia Zarządu i im przewodniczy. Członkowie Zarządu wykonują swoje funkcje w ramach przydzielonych im pól zgodnie ze

Strukturą organizacyjną Banku. Pełnienie funkcji w Zarządzie stanowi główny obszar aktywności zawodowej Członków Zarządu. Zarząd działa kolegialnie. Odpowiedzialność kolegialna dotyczy odpowiedzialności za wszystkie czynności podejmowane przez Zarząd i jest niezależna od odpowiedzialności poszczególnych Członków Zarządu. Posiedzenia Zarządu odbywają się zgodnie z potrzebami. Zarząd zgodnie z Zasadami ładu korporacyjnego sporządza ze swoich posiedzeń protokół odzwierciedlający przebieg posiedzenia. Zarząd podejmuje Uchwały w sprawach tego wymagających. Organizację pracy Zarządu, zakres spraw wymagających uchwały Zarządu oraz tryb jego funkcjonowania określa Regulamin działania Zarządu uchwalony przez Radę Nadzorczą. Kompetencje i podział zadań Członków Zarządu określone są w Regulaminie działania Zarządu, uchwałach kompetencyjnych oraz regulacjach wewnętrznych dotyczących funkcjonowania ich obszarów. W 2019 roku Zarząd działał w interesie Banku mając na względzie cele oraz zasady prowadzenia działalności określone przepisami prawa, regulacjami wewnętrznymi oraz rekomendacjami nadzorczymi. Zarząd realizował przyjętą strategię działalności kierując się bezpieczeństwem Banku. Członkowie Zarządu nie podejmowali aktywności zawodowej lub pozazawodowej, która mogłaby prowadzić do powstania konfliktu interesów lub wpłynąć negatywnie na jego reputację jako Członka Zarządu.

W okresie objętym niniejszą oceną nie stwierdzono przypadków naruszenia Zasad ładu korporacyjnego w powyższym zakresie.

4. Organ nadzorujący – Rada Nadzorcza

Rada Nadzorcza składa się z 5 członków powołanych przez Zebranie Przedstawicieli na 4-letnią kadencję. Udział w Radzie Nadzorczej odpowiedniej ilości członków niezależnych zapewnił powołanie i funkcjonowanie Komitetu Audytu.

Podstawową misją Rady jest wykonywanie funkcji nadzorczej – Rada sprawuje stały nadzór nad działalnością Banku we wszystkich dziedzinach. Do szczególnych kompetencji i obowiązków Rady należy ocena sprawozdania z działalności Banku oraz sprawozdania finansowego za ubiegły rok obrotowy, wniosków Zarządu dotyczących podziału zysku albo pokrycia straty, a także składanie Zebraniu Przedstawicieli corocznego pisemnego sprawozdania z wyników tej oceny.

Posiedzenia Rady Nadzorczej zwołuje, co do zasady, jej Przewodniczący, lub osoba działająca z upoważnienia Przewodniczącego, zgodnie z rocznym planem albo według potrzeb.

Nadzór wykonywany przez Radę Nadzorczą ma charakter stały, a posiedzenia Rady Nadzorczej odbywają się w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż 4 razy w roku. Z posiedzeń Rady Nadzorczej sporządza się protokół, odzwierciedlający przebieg posiedzenia. Pracami Rady Nadzorczej kieruje Prezydium, w skład którego wchodzi Przewodniczący Rady Nadzorczej, Zastępca Przewodniczącego Rady i Sekretarz Rady.

Rada Nadzorcza oraz poszczególni jej członkowie przy wykonywaniu nadzoru kierują się obiektywną oceną i osądem. Skład liczebny Rady jest adekwatny do charakteru i skali prowadzonej przez Bank działalności. Członkowie Rady Nadzorczej wykonują swoją pracę poprzez aktywny udział w posiedzeniach Rady. Pozostała aktywność zawodowa Członków Rady Nadzorczej nie wpływa na jakość i efektywność sprawowanego w Banku nadzoru. Członkowie Rady Nadzorczej nie podejmowali aktywności zawodowej lub pozazawodowej, która mogłaby prowadzić do powstania konfliktu interesów lub w inny sposób wpływać negatywnie na jego reputację jako Członka Rady Nadzorczej Banku.

W okresie objętym niniejszą oceną nie stwierdzono przypadków naruszenia Zasad ładu korporacyjnego w powyższym zakresie.

5. Polityka wynagrodzeń

Polityka wynagrodzeń w Banku jest zgodna ze strategią, wartościami oraz apetytem na ryzyko Banku, a także wspiera długoterminowe interesy Banku oraz jego klientów. Ponadto promuje i wspiera proces aktywnego zarządzania ryzykiem, w celu utrzymania i ochrony bezpiecznej bazy kapitałowej Banku, nie zachęca do podejmowania nadmiernego ryzyka wykraczającego poza zatwierdzony przez Radę Nadzorczą akceptowalny ogólny poziom ryzyka oraz opiera się na zarządzaniu wynikami pracy, które jest kluczowym procesem biznesowym, łączącym cele indywidualne i długookresową strategię biznesową i zapewniającym stabilny rozwój.

W okresie objętym niniejszą oceną nie stwierdzono przypadków naruszenia Zasad ładu korporacyjnego w powyższym zakresie.

6. Polityka informacyjna

W poszanowaniu potrzeb Klientów, udziałowców oraz osób trzecich, z uwzględnieniem „Zasad ładu korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych”, dążąc do jak największej przejrzystości swoich działań, Bank dokłada starań, aby zainteresowany informacjami o Banku i prowadzonej przez niego działalności miał zapewniony stosowny dostęp do informacji o Banku, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Polityką informacyjną i Polityką wynagrodzeń.

Bank ułatwia dostęp do informacji związanych z jego działalnością oraz do ich prezentowania w sposób przejrzysty, rzetelny i kompletny. Nie udostępnia się informacji objętych tajemnicą bankową, tajemnicą przedsiębiorstwa lub innych danych, dla których prawo powszechnie obowiązujące lub interes Banku wymagają poufności.

Polityka informacyjna Banku ma na celu zagwarantowanie wysokich standardów komunikacji, służących kształtowaniu wizerunku Banku jako uczciwej i rzetelnej instytucji zaufania publicznego. Podstawowym sposobem przekazywania przez Bank informacji związanych z jego

działalnością jest udostępnianie materiałów i informacji w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej, chyba że przepis powszechnie obowiązującego prawa przewiduje inaczej.

W okresie objętym niniejszą oceną nie stwierdzono przypadków naruszenia Zasad ładu korporacyjnego w powyższym zakresie.

7. Działalność promocyjna i relacje z klientami

Działalność promocyjna Banku oraz wzajemne relacje z Klientami, a w szczególności z konsumentami, są poddane szczególnym rygorom. Bank w swoich działaniach dąży do ochrony interesu konsumenta. W tym celu Bank kieruje się następującymi zasadami:

- 1) zapewnia wysoką jakość świadczonych usług;*
- 2) oferuje produkty i usługi finansowe adekwatne do potrzeb klientów, do których są kierowane;;*
- 3) obsługuje klientów w sposób kompetentny oraz z zachowaniem profesjonalizmu;*
- 4) zapewnia ochronę danych klientów oraz informacji o ich działalności i rachunkach;*
- 5) podejmuje działania w celu uniknięcia sytuacji, w wyniku których może wystąpić konflikt interesów pomiędzy dobrem klientów, a dobrem pracownika Banku;*
- 6) dąży do tego, aby akcje reklamowe i promocyjne w sposób uczciwy i czytelny informowały klientów o prowadzonej działalności;*
- 7) przyjmuje skargi i reklamacje klientów, dbając, aby okres od ich przyjęcia do udzielenia odpowiedzi był jak najkrótszy, a proces rozpatrzenia przeprowadzony w sposób rzetelny, wnikliwy i obiektywny.*

Bank przestrzega zasady, aby wszelkie niezbędne informacje dotyczące charakteru i konstrukcji produktu lub usługi finansowej, mające znaczenie dla podjęcia przez klienta decyzji, były udostępniane klientom w taki sposób, aby w odpowiednim czasie przed zawarciem umowy mieli oni możliwość swobodnego zapoznania się z ich treścią. Bank dokłada starań aby przekaz reklamowy był rzetelny oraz cechował się poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa. Bank opracował i udostępnił klientom jasne i przejrzyste zasady rozpatrywania skarg i reklamacji. Bank dochodząc swoich roszczeń, w szczególności prowadząc działania windykacyjne wobec klientów, działa profesjonalnie.

W okresie objętym niniejszą oceną nie stwierdzono przypadków naruszenia zasad ładu korporacyjnego w powyższym zakresie.

8. Kluczowe systemy i funkcje wewnętrzne

W Banku działa adekwatny, efektywny i skuteczny system kontroli wewnętrznej wprowadzony przez Zarząd i nadzorowany przez Radę Nadzorczą. Zasady prowadzenia kontroli wewnętrznej reguluje Regulamin kontroli wewnętrznej. System kontroli wewnętrznej obejmuje wszystkie poziomy w strukturze organizacyjnej Banku. Rada Nadzorcza okresowo dokonuje oceny mechanizmów oraz skuteczności kontroli wewnętrznej. W Banku wdrożono adekwatny i skuteczny, dostosowany do skali, złożoności działalności i profilu ryzyka system zarządzania ryzykiem uwzględniający strategię zarządzania poszczególnymi rodzajami ryzyka obejmującą tolerancję na ryzyko określoną przez Bank. Rada Nadzorcza zatwierdza i nadzoruje realizację strategii zarządzania ryzykiem, sprawując nadzór nad skutecznością zarządzania ryzykiem w oparciu o informacje otrzymywane w ramach Systemu Informacji Zarządczej.

W okresie objętym niniejszą oceną nie stwierdzono przypadków naruszenia zasad ładu korporacyjnego w powyższym zakresie.

WNIOSKI:

Na podstawie przeprowadzonej oceny Rada Nadzorcza stwierdza że:

- 1) przyjęte do stosowania Zasady Ładu Korporacyjnego stanowią istotny dokument w realizacji przyjętego kierunku działania Banku oraz wpływają na kształtowanie właściwych zasad postępowania;*
- 2) Bank będąc instytucją zaufania publicznego prowadzi działalność z zachowaniem najwyższej staranności, przykładą szczególną uwagę do profesjonalizmu i etyki osób wchodzących w skład jego organów;*
- 3) dobre relacje z klientami budują zaufanie do Banku, stąd dbałość o klienta jest jednym z nadrzędnych celów strategicznych;*
- 4) rzetelne informowanie klientów o oferowanej usłudze czy produkcie, w sposób zrozumiały dla przeciętnego odbiorcy z uwzględnieniem ryzyka z nimi związanego, jest podstawowym obowiązkiem pracowników Banku i jest realizowane na etapie komunikacji marketingowej, doboru odpowiedniej dla klienta usługi czy produktu finansowego oraz nawiązywaniu stosunku prawnego;*
- 5) Bank może realizować wyznaczone cele strategiczne dzięki właściwej strukturze organizacyjnej, poddawanej okresowym przeglądom oraz adekwatnym systemem kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem;*

- 6) Polityka wynagrodzeń stanowi istotny element rozwoju i bezpiecznego funkcjonowania Banku oraz zapobiega jego nadmiernej ekspozycji na ryzyko;
- 7) Polityka informacyjna Banku służy budowie właściwych relacji, w szczególności poprzez umożliwienie dostępu do informacji zarówno klientom jak i jego udziałowcom;

Główne postanowienia „Zasad Ładu Korporacyjnego” są stosowane w wymaganym zakresie z uwzględnieniem zasady proporcjonalności wynikającej ze skali, charakteru oraz specyfiki działalności Banku, a także jego możliwości technicznych i organizacyjnych. Zasady, które zgodnie z zasadą proporcjonalności nie stosuje się do Banku lub stosuje się w ograniczonym zakresie zostały wymienione w Oświadczeniu Zarządu.

W 2019 roku nie nastąpiły istotne zmiany dotyczące stosowania Zasad Ładu Korporacyjnego.

W Banku przestrzegane są zapisy „Zasad Ładu Korporacyjnego”, określone w dokumencie Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z zasadą proporcjonalności i adekwatności wynikającą ze skali, charakteru działalności oraz jego specyfiki.

Rada Nadzorcza przedłoży na najbliższym Zebraniu Przedstawicieli informację, dotyczącą oceny stosowania w Banku w 2019 roku Zasad Ładu Korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych.

Chojnów, dnia 19 kwietnia 2020 r.

Podpisy Członków Rady Nadzorczej
Banku Spółdzielczego w Chojnowie

Henryk Kołpak – Przewodniczący RN
(podpis)

Anna Preisner – Zastępca Przewodniczącego RN
(podpis)

Danuta Rajczakowska – Sekretarz RN
(podpis)

Zbigniew Halikowski – Członek RN
(podpis)

Grażyna Zielińska – Członek RN
(podpis)

